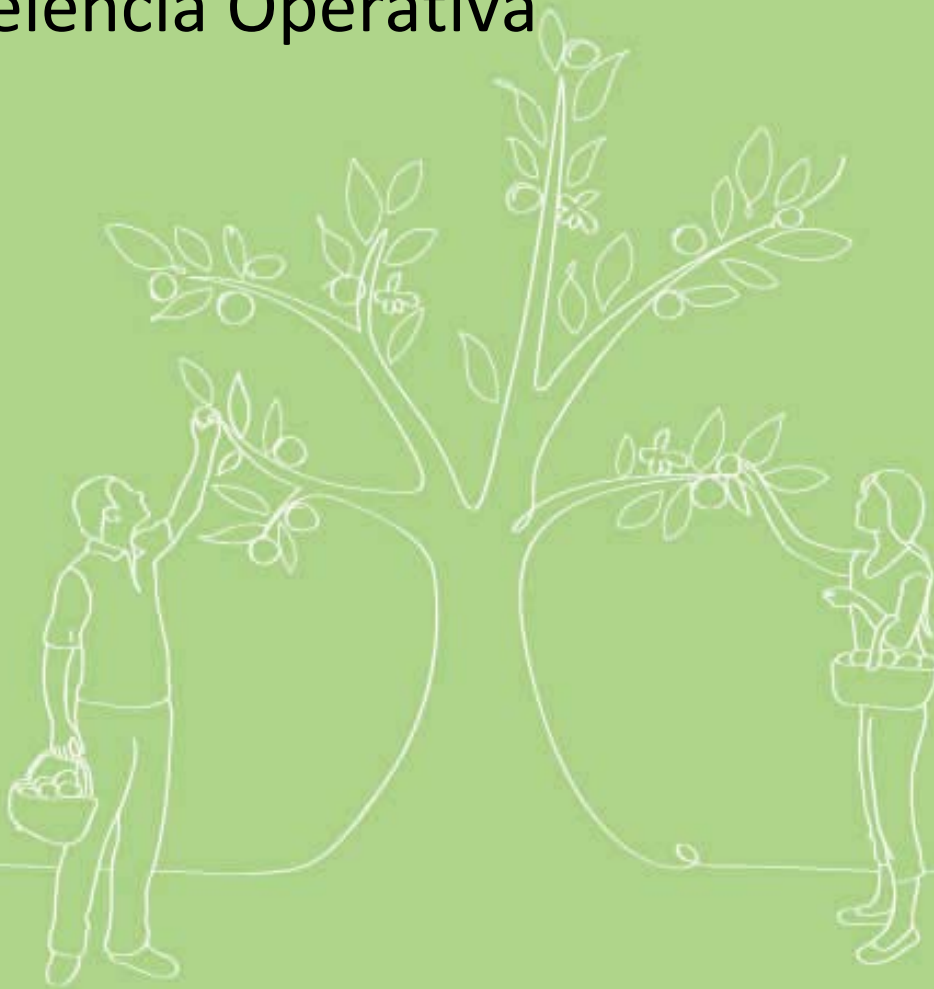


# Política

## Excelencia Operativa



Aprobada por el Directorio de Eni Ecuador S.A. el 26 de abril del 2011



1. La cultura de la excelencia operativa
2. El cumplimiento de la excelencia operativa

3

4



eni

10!

## La cultura de la excelencia operativa 1

**L**a constante y sistemática búsqueda de la excelencia operativa es un componente fundamental de la cultura de eni y un valor clave para sostener la ventaja competitiva y garantizar la continua atención hacia la seguridad, la salud y la tutela del ambiente.

eni considera la innovación como elemento clave para la excelencia operativa y estimula el proceso creativo incentivando los comportamientos virtuosos.

eni busca el mejoramiento continuo de procesos, competencias y productos como palanca para mejorar el performance operativo.

eni se compromete a incrementar la eficiencia de sus actividades en el respeto de la salud, seguridad y ambiente, con una constante atención hacia la eficacia y confiabilidad de los procesos empresariales.

eni promueve la difusión de la cultura de la excelencia operativa a todos los niveles y funciones adoptando los instrumentos más adecuados al compartir del know how y de las mejores prácticas.





## El cumplimiento de la excelencia operativa 2

**U**na difusión adecuada de la cultura de la investigación, de la innovación, del mejoramiento continuo y de la comparación con las mejores prácticas de referencia permite el logro de la excelencia operativa

- eni alienta la investigación y la innovación del proceso, tecnología y del producto también a través de un ambiente favorable a la creación y al compartir el conocimiento y promueve la colaboración con centros de investigación de excelencia.
- eni planifica y modula los objetivos de mejoramiento del performance, monitorea su cumplimiento en el tiempo e identifica eventuales intervenciones correctivas.
- eni define planes y programas para garantizar una actividad de formación, y desarrollo de las competencias, enfocada a la búsqueda sistemática de la innovación y del mejoramiento continuo.
- eni promueve la cooperación interna y externa y la confrontación sistemática con benchmark de referencia para identificar y difundir soluciones innovadoras y best practice.