

Política

La Gerencia de la Información



Aprobada por el Directorio de Eni Ecuador S.A. el 26 de abril del 2011



eni

1. Las informaciones
2. Los sistemas informativos
3. La comunicación

3
4
5

Las informaciones, incluidos los datos y su elaboración, juegan un rol fundamental para la gestión de las actividades y el cumplimiento de los objetivos empresariales.

- eni considera las informaciones un asset empresarial precioso, finalizado a soportar el proceso de toma de decisiones.
- eni se compromete a identificar, recoger, elaborar y estructurar las informaciones de manera clara, oportuna, exacta, veraz y completa en todos los procesos empresariales en donde se generan y manejan, utilizando un lenguaje uniforme.
- eni garantiza la difusión y la disponibilidad de las informaciones en función de las responsabilidades de los usuarios, su trazabilidad para la reconstrucción de las fuentes y de los procesos de decisión y, cuando se la pida, su conservación.
- eni maneja la información en el respeto de las leyes y de los reglamentos vigentes; en especial eni respeta las obligaciones en materia de privacidad y tratamiento de las informaciones privilegiadas.
- eni se compromete a garantizar la seguridad de las informaciones, también con el propósito de asegurar la protección del secreto empresarial, en función de la relevancia de las mismas y opera una evaluación de los riesgos para identificar las medidas de seguridad más apropiadas.



Los sistemas informativos 2

La complejidad del contexto en donde eni opera requiere un proceso de toma de decisiones rápido y flexible. Con este fin es necesario disponer de las informaciones de manera eficaz y eficiente.

- eni se dota de sistemas informativos que toman en cuenta tecnologías, planteamientos organizacionales y procesos para manejar las informaciones de forma adecuada y en función de la relativa relevancia.
- eni adopta sistemas informativos que permiten la identificación, la gestión, la trazabilidad, la conservación y la disponibilidad de las informaciones.
- eni se compromete a desarrollar, mantener y mejorar en el tiempo los sistemas informativos de forma permanente para que sean disponibles para responder a las exigencias de business y procesos empresariales.
- eni trabaja para la identificación y la adopción de modelos de seguridad que puedan asegurar continuidad operativa también en condiciones de emergencia.
- eni defiende la integridad de sus sistemas informativos para asegurar la privacidad, la tutela y la conservación de las informaciones.
- eni proporciona el acceso a los sistemas informativos empresariales con modalidades diferenciadas según los roles y las responsabilidades asignadas a sus personas y la relevancia de las informaciones.



La comunicación 3

Un sistema de comunicación integrado es el instrumento por medio del cual la información se difunde y se dirige de forma eficaz a los distintos destinatarios internos y externos.

- eni se dota de un sistema de comunicación integrado compuesto por diversos canales manejados de manera coherente, elegidos en función de los destinatarios y de la relevancia de las informaciones.
- eni plantea sus propias comunicaciones garantizando el respeto de las leyes y de los reglamentos vigentes y la protección del secreto empresarial.
- eni se empeña para que las informaciones comunicadas sean claras, veraces, exactas y direccionadas a los efectivos destinatarios, sea internos como externos, de manera transparente.
- eni difunde las informaciones al interno y al externo coherentemente con sus valores, estrategias y la imagen de la empresa.
- eni identifica los responsables de las actividades de comunicación para garantizar la univocidad de las informaciones a través de los distintos canales y la coherencia con los objetivos y estrategias empresariales.